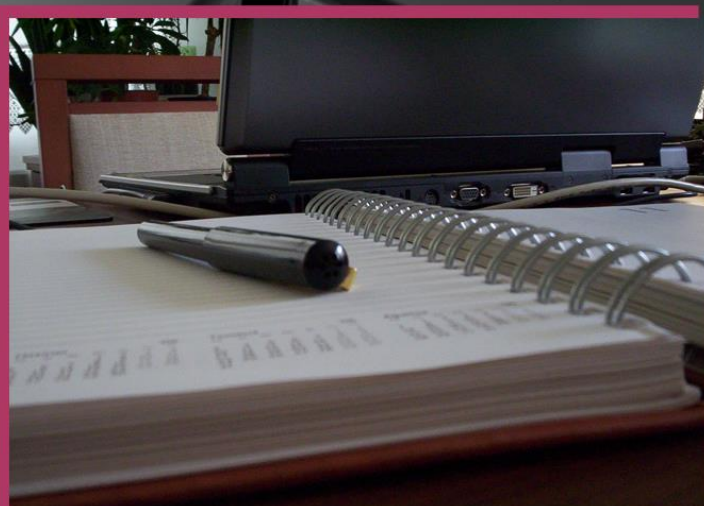




# FORMATION CONSEIL



---

ALLIANCE CONSEIL PLUS

ZAC de Colin

Lot n°9

Immeuble OMALE

97170 PETIT BOURG

Tel : 05 90 92 34 60

06 90 46 22 48

Fax : 05 90 95 38 92

[araguel.allianceconseil@gmail.com](mailto:araguel.allianceconseil@gmail.com)

[Web : allianceconseil-web.com](http://allianceconseil-web.com)

---

## Entreprise

**Vous souhaitez former vos salariés  
en INTRA**

A l'issue d'un diagnostic des besoins, ALLIANCE CONSEIL élabore une formation sur mesure pour répondre à votre problématique, professionnaliser vos équipes, développer l'efficacité et la performance ou accompagner le changement ... dans des domaines variés

**COMPTABILITE – GESTION**

Bokit contre fast food  
ou l'Initiation à l'économie par le jeu  
La comptabilité générale – niv 1  
La comptabilité générale – niv 2  
La comptabilité analytique  
Maîtriser la TVA  
Analyse d'un bilan et d'un compte de résultat  
Piloter la PME - TPE  
Tableaux de bord  
La gestion des stocks  
La gestion informatisée des stocks

**DROIT SOCIAL**

Actualité du droit social  
Le bulletin de paie  
Déclarations sociales et fiscales  
Gestion administrative du personnel  
Les instances représentatives du personnel  
Être délégué du personnel  
Formation économique des membres du CE  
Les risques psychosociaux  
Le CHSCT  
Tableaux de bord et bilan social  
PRAP

**LES RESSOURCES HUMAINES**

La fonction RH  
La gestion des RH  
La G.P.E.E.C  
La communication interne  
Être responsable de formation  
Être assistante RH  
La gestion du plan de formation  
La formation de formateur  
La formation de formateur en informatique  
Gestion du handicap et inaptitude au travail

**MANAGEMENT**

Animer une équipe  
Savoir déléguer  
Les fondamentaux du management  
Management aux Antilles  
Management transversal  
Accompagner et conduire le changement  
La démarche qualité  
Mener un entretien d'évaluation  
Mener un entretien professionnel  
Conduire un projet  
Animer un réseau

**COMMUNICATION**

La prise de parole en public  
La conduite d'entretien  
Préparer son entretien professionnel  
La conduite de réunion  
La communication – niveau 1  
La communication – niveau 2  
Sociologie de la Guadeloupe

**EFFICACITE PROFESSIONNELLE**

L'affirmation de soi  
La gestion des activités dans le temps  
Améliorer son efficacité professionnelle  
Le travail en équipe  
La gestion des conflits  
La gestion du stress  
Les écrits professionnels  
Prise de notes et compte rendu

**ACCUEIL – SECRETAIRE – ASSISTANTE**

L'accueil du public  
L'accueil et la gestion des incivilités  
L'accueil téléphonique  
La gestion des conflits  
De la secrétaire à l'assistante  
L'assistante de direction  
Le travail en équipe  
Le classement et l'archivage

## PROPRETE - ENVIRONNEMENT

Agent de propreté  
Cadres – organiser un chantier  
Hygiène des locaux  
Bio nettoyage  
Hygiène en lingerie  
Développement durable  
Entretien des espaces verts  
Élagage en sécurité  
Gestes et postures

## COMMERCE - VENTE

Merchandising  
Accueil – vente  
Techniques de vente - initiation  
Techniques de vente - perfectionnement  
Préparer l'entretien de négociation  
Répondre aux appels d'offre  
Gérer les réclamations  
Recouvrement des impayés

## HOTELLERIE - RESTAURATION

La nutrition  
HACCP  
Technique culinaire : monde du goût  
Cuisine et produits surgelés  
Techniques professionnelles cuisine  
Accueil et service en restauration  
Amélioration de la qualité des prestations hôtelières  
Gestion des conflits en restauration  
La gestion du service lingerie  
Formation des gouvernantes

## VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

Accompagnement de 24 heures  
Réussir son entretien de VAE **CPF\***  
VAE – Module d'anglais et espagnol  
Le bilan de carrière  
Préparer son entretien de formation

## LANGUES

Anglais initiation  
Anglais perfectionnement  
Anglais professionnel - TOEIC **CPF**  
Anglais de la vente  
L'accueil en anglais  
Espagnol initiation  
Espagnol perfectionnement  
Espagnol professionnel  
L'accueil en espagnol  
Langue des Signes Française  
Langue et culture créole

## INFORMATIQUE ET TIC

Bureautique – PCIE **CPF**  
Windows  
Word initiation  
Word perfectionnement  
Excel initiation  
Excel perfectionnement  
PowerPoint initiation  
Access initiation  
Informatique pour cadres  
Powerpoint pour cadres  
Ateliers informatiques pour secrétaires  
Photoshop  
Open Office/Libre office  
Internet  
Outlook  
MS Project  
Sécurité des réseaux

### Une démarche qualité...

- Un diagnostic préalable par questionnaire ou entretien auprès du commanditaire, et / ou des salariés.
- La construction d'un parcours de formation adapté aux niveaux, besoins, métiers et objectifs.
- La mise en œuvre d'une formation selon une pédagogie interactive favorisant l'acquisition des compétences nouvelles : formation action, analyse de pratiques...
- Une évaluation à chaud et post formation afin de mesurer l'impact de l'action

... pour la réussite de vos projets.

**CPF**

\*Ces formations éligibles au CPF sont également proposées en inter, dans nos locaux : calendrier sur demande

## NOS PRESTATIONS

ALLIANCE CONSEIL accompagne depuis 14 ans les entreprises d'Outre-Mer dans le développement des compétences de leurs équipes

### ✓ Formation intra

Une formation sur mesure, adaptée à votre public et aux spécificités de votre structure

### ✓ Formation inter ou CPF

Une formation courte, répondant aux besoins individuels, planifiée dans nos locaux

### ✓ Accompagnement à la VAE

Une assistance des candidats – de l'élaboration dossier à l'entretien de validation face au jury

### ✓ Gestion de plan de formation

Une assistance à l'élaboration, la mise en place, la gestion administrative et le suivi de votre plan

## NOS RESSOURCES

Une équipe de 5 conseillers en formation à votre écoute : de l'ingénierie à l'évaluation de votre action

Plus de 20 consultants expérimentés :

- Consultants seniors,
- Professionnels en exercice,
- Enseignants, maîtres de conférence

## NOTRE ESPACE FORMATION

Des locaux, faciles d'accès, en bordure de la N1, Zac de Collin, à Petit Bourg  
3 salles de formation spacieuses, conviviales, informatisées

Contactez-nous  
**05 90 92 34 60**  
**06 90 46 22 48**

[araguel.allianceconseil@gmail.com](mailto:araguel.allianceconseil@gmail.com)

et à nouveau bientôt sur le net :  
[www.allianceconseil-web.com](http://www.allianceconseil-web.com)



## REJOIGNEZ NOS PARTENAIRES

**OPCA** : AGEFOS PME – OPCALIA - CONSTRUCTYS – UNIFORMATION – FONGECIF - **FINANCES** : GUADELOUPE EXPANSION - SOGUAFI - CREDIT MODERNE - BRINKS **DISTRIBUTION** CARREFOUR – JARDILAND France - CAFE CHAULET – SOTRAPAL GROUPE NESMOND – BOULOGNE VIVIES - LAPEYRE – MARQUIBOIS – MARQUIBAT – LAGUARIGUE - COMPTOIR DU BOIS - CARIBEENNE DE LUNETTERIE – YVES ROCHER - CAMA RENAULT - SGDM – MOBILE AUTO **ESPACES VERTS** – **NETTOYAGE** : JPM GROUPE - JARDIGWA – **BTP** : SOTRAPAL - SOFRETAG - ELMO - LAFARGE BETON – **MEDIAS** : WSG LE CABLE - GUADELOUPE PREMIERE – MEDIASERV - **PORTUAIRE** : PORT AUTONOME DE LA GUADELOUPE **CONSEIL** : GIG - **LOGEMENT** : IMMO ASSISTANCE – SEMAG...

### HOTELLERIE TOURISME RESTAURATION :

HOTEL LA CREOLE BEACH – HOTEL FORT ROYAL - SOLEIL LEVANT - HOTEL PIERRE ET VACANCES - MANGANAO – SODHEXHO - PATISSERIE SOLEIL LEVANT - HOLIDAY by CAR - OFFICE DU TOURISME DE MARIE-GALANTE - LE MOULE – DESHAIES - CMCAS EDF - CASINO DU GOSIER – CASINO DE SAINT FRANCOIS – DGTf ENERGIE: EDF – GENERALES DES EAUX...

### SECTEUR SANTE – SOCIAL

ASSOCIATION LES HIBISCUS - ASSOCIATION FAMILLES RURALES - SYNDICAT DES LABORATOIRES - IREPS - CENTRE REGIONAL D'INFORMATION JEUNESSE - FOYER DE VIE SOLEIL LEVANT - TSSM AMBULANCE - AMBULANCE SOLEIL – MAISON DE RETRAITE LES FLAMBOYANTS - EPHAD DE SAINT CLAUDE – HAD NORD BASSE TERRE – CLINIQUE DE CHOISY – CLINIQUE DE L'ESPERANCE – CLINIQUE DES NOUVELLES EAUX MARINES – CLINIQUE LES EAUX CLAIRES – CLINIQUE LES NOUVELLES EAUX VIVES – GROUPE KAPA SANTE - CENTRES HOSPITALIERS DE GUADELOUPE ET MARTINIQUE – SAINT MARTIN ET SAINT BARTHELEMY - POLYCLINIQUE DE GUADELOUPE - CRECHE ALICE PETRINE – CRECHE BANBINOUS - CRECHE BISOUNOURS – CRECHE LE NID – CRECHE LES PETITS POUSETS – CRECHE EVA BENJAMIN – CRECHE TI BOUT CHOU – ASSOCIATION LOISIRS RURAUX - KERABON EDUCATION...

**FONCTION PUBLIQUE SERVICES DE L'ETAT**: DAF – DRJSCS - DEAL- DRAC - DPJJ ANTILES GUYANE - PREFECTURE DE REGION – MINISTERE DE LA JUSTICE - ASP – DGAC ANTILLES GUYANE - INRA ANTILLES GUYANE – MINISTERE DE LA DEFENSE - COMMANDEMENT MILITAIRE - PARC NATIONAL DE LA GUADELOUPE - PORT AUTONOME DE LA GUADELOUPE - OFFICE DU TOURISME DU MOULE – COMMUNES DU MOULE - PORT LOUIS – SAINT CLAUDE – LES ABYMES - BAIE MAHAULT - GOSIER – GOYAVE - SAINT FRANCOIS – MORNE AL'EAU – ANSE BERTRAND - REGION GUADELOUPE - CONSEIL GENERAL DE LA GUADELOUPE – SYMEG - ROUTES DE GUADELOUPE - SYVADE - CASBT – CANGT – CCGT – CCMG - CROUS ANTILLES GUYANE...